

# 訓練生募集

募集定員  
15名程度

追加募集

## コールセンター科

1月開講

自己のキャリア形成を理解し、正しいビジネスマナー、より豊かなコミュニケーション力を習得することで、就職面接に役立て、関係職種への就職を目指します。コールセンター業界を理解し、業務を行うための専門知識と実践能力を習得し、オペレータ資格の取得及び現在あらゆる業務に必須であるパソコン技術を習得するため、CS検定3級の資格取得を目指します。

キャリアコンサルタントによる履歴書・職務経歴書の書き方、面接対策等の就職支援も行います。

### 応募資格

公共職業安定所長から受講あっせんを受けることができ、訓練を受けて関係職種へ就職を希望される方。

### 受講期間

平成29年1月5日(木)  
〔3ヶ月間〕  
平成29年3月31日(金)

午前9時30分～午後4時30分

土曜・日曜・祝日は休講

### 募集期間

平成28年11月28日(月)  
〔3ヶ月間〕  
平成28年12月8日(木)



### 受講費用

受講料は無料です。ただし、テキスト代(7,884円)、及び資格取得受験料は、自己負担となります。



### 入校選考

日時  
平成28年12月13日(火)  
午前9時15分開始  
(8時45分から受付)

#### 会場

福岡県立久留米高等技術専門校  
久留米市合川町1786-2  
※公共交通機関をご利用ください。

### 合格発表

平成28年12月22日(木)



### お問い合わせ先

福岡県立  
久留米高等技術専門校  
〒839-0861  
久留米市合川町1786-2



0942-32-8795

### 訓練実施機関

職業訓練法人 久留米地区職業訓練協会

### 訓練実施場所

久留米地域職業訓練センター

〒839-0809 福岡県久留米市東合川5-9-10  
(久留米インター北側)

TEL 0942-44-5201 ※無料駐車場あり



## 訓練生募集案内

### 1 募集科、募集定員、応募資格、訓練概要等

募集科	コールセンター科（1月開始コース）（追加募集）
募集定員	15名程度
受講期間	平成29年1月5日（木）～平成29年3月31日（金）
受講総時間	348時間（3ヶ月）
受講時間	午前9時30分～午後4時30分
訓練実施場所	〒839-0809 久留米市東合川5-9-10 久留米地域職業訓練センター
訓練内容	自己のキャリア形成を理解し、正しいビジネスマナー、より豊かなコミュニケーション力を習得することで、就職面接に役立て、関係職種への就職を目指します。コールセンター業界を理解し、業務を行うための専門知識と実践能力を習得し、オペレータ資格の取得及び現在あらゆる業務に必須であるパソコン技術を習得するため、CS検定3級の資格取得を目指します。キャリアコンサルタントによる履歴書・職務経歴書の書き方、面接対策等の就職支援も行います。
就職先の職務	事務職全般、コールセンター・オペレーター関連職
資格取得目標	コン検オペレータ資格（日本コンタクトセンター教育検定協会） コンピュータサービス技能評価試験（ワープロ・表計算）3級（福岡県職業能力開発協会）
受講費用	受講期間中の受講料は無料です。 （テキスト代 7,884円、資格取得受験料は自己負担となります。）

教科の科目		時間数	教科の細目
普通学科	オリエンテーション	6H	オリエンテーション
	人権研修	3H	人権研修
	就職支援	18H	自己理解、面接指導、履歴書・職務経歴書の書き方、ジョブカード作成支援等就職対策
専門学科	コールセンター	42H	業界理解（種類と役割・組織体制と業務の構造等）、お客様対応理解（電話対応と信頼関係） 業務理解（基本プロセス・機密情報・情報共有等）
	パソコン基礎	6H	コンピュータの概要（OS・ハード・ソフト構成・用語・インターネットの仕組み） セキュリティ（情報セキュリティ対策と個人情報保護等）
実 技	コールセンター	108H	トーク基本（電話対応基礎）、応用スキル（臨機応変な対応） 基本的トークスキル（言葉遣い・発音）、業務シミュレーション、検定対策
	ワープロ	81H	Word2016の基本操作（文書作成・IME・書式設定・罫線・印刷・保存・表作成等） 検定対策（演習・模擬試験等）、応用操作（拡張書式・タブ・図形描画等）
	表計算	75H	Excel2016の基本操作（作表・四則演算・関数・グラフ・書式・印刷・オートフィル・ページ設定等） 検定対策（演習・模擬試験等）、応用操作（データベース・様々な帳票作成等）
	プレゼンテーション	9H	PowerPoint2016基本操作（スライド・オブジェクト・マスタ機能・印刷・配布資料・リハーサル）
総訓練時間		348H	

#### ○ 応募資格

公共職業安定所長から受講あっせんを受けることができ、訓練を受けて関係職種へ就職を希望される方。

#### ○ 募集期間 平成28年11月28日（月）～平成28年12月8日（木）

#### ○ 応募方法

- ① 住所管轄のハローワーク窓口で、就職のための職業相談を受けてください。
- ② 雇用保険受給資格者の方は雇用保険受給資格者証をご提示ください。
- ③ 応募する方はハローワーク窓口にある入校願書に必要事項を記入し、写真（上半身、脱帽、正面向き、縦4cm×横3cm、応募6ヶ月以内に撮影したもの）を貼付のうえ、本人が直接ハローワーク窓口へ提出してください。
- ④ 応募受付は、土曜・日曜・祝日を除き、午前8時30分から午後5時15分までです。  
※ご提出いただいた願書（証明写真含む）、その他応募書類はご返却できませんので予めご了承ください。  
※個人情報の取り扱いについて、応募書類にて知り得た個人情報は訓練実施以外の目的には利用しません。
- ⑤ 入校願書を提出された方は、ハローワークの窓口で受付票を受け取ってください。

#### ○ 入校選考

- ① 日 時 平成28年12月13日（火）午前9時15分開始（8時45分から受付）
- ② 場 所 福岡県立久留米高等技術専門校（久留米市合川町1786-2）[右下図参照]  
※公共交通機関をご利用ください。
- ③ 持参する物 筆記用具（鉛筆・消しゴム）、受付票、スリッパ、靴入袋  
受付票は選考日に受付に提出し、入校選考あないと交換してください。  
なお、遅刻した場合は、受験できない場合がありますので注意してください。

#### ○ 入校選考内容

- ① 学科試験（義務教育修了程度の国語・数学）
- ② 面接

### 2 合格発表

- ① 日 時 平成28年12月22日（木）午前9時
- ② 選考結果については、本人宛に郵送で通知します。  
福岡県立久留米高等技術専門校玄関横の掲示板及び福岡県職業訓練ホームページ（<http://www.fukuoka-kunren.net/>）に合格者の受験番号を掲示します。  
※電話では合否についてお答えできません。
- ③ 合格者は入校日前日に、住所管轄のハローワークで受講指示を受ける必要があります。

### 3 その他

詳しくは、ハローワークまたは久留米高等技術専門校（TEL: 0942-32-8795）へ、  
訓練内容の詳細については、職業訓練法人久留米地区職業訓練協会（TEL: 0942-44-5201）へお問い合わせください。

